



Regole della casa

Vi chiediamo gentilmente di leggere e rispettare queste semplici regole, per garantire a tutti un soggiorno sicuro e piacevole.

Check-in & Check-out

Check-in: disponibile nel pomeriggio, con orario 14:00 - 21:00. (Flessibile previo accordo.)

Check-out: entro e non oltre le ore 10:00.

Si chiede gentilmente di comunicare l'orario di arrivo entro le 24 ore precedenti per garantire un'accoglienza ottimale. In caso di imprevisti, potete contattarci su WhatsApp per comunicarci il nuovo orario di arrivo.

Documenti: Al momento dell'arrivo, è obbligatorio esibire un documento d'identità valido per le registrazioni obbligatorie per legge.

I dati da voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa della legge n.675 del 31/12/1996.

Ospiti aggiuntivi non sono ammessi. L'accesso è limitato alle persone incluse nella prenotazione.

Parcheggio

L'ingresso è completamente indipendente. Il parcheggio è interno alla proprietà e accessibile tramite cancello automatico, rendendo gli spostamenti semplici e comodi a qualsiasi ora.

All'arrivo vi verranno consegnate le chiavi della camera e un telecomando per il cancello, che dovranno essere riconsegnati a fine permanenza.

In caso di **perdita o danneggiamento** delle chiavi dell'alloggio o del **telecomando del cancello automatico**, sarà richiesto un **rimborso** pari al costo di sostituzione o riprogrammazione degli stessi.

Il cancello **deve** essere **richiuso sempre** dopo ogni ingresso o uscita, per garantire la sicurezza.

Biancheria

La biancheria da letto e gli asciugamani vengono forniti puliti all'inizio del soggiorno, incluso un cambio extra di asciugamani che troverete nell'armadio.

Non è consentito utilizzare lenzuola o coperte per scopi diversi dal loro uso previsto (es. portarle all'esterno, usarle come teli).

Se durante il soggiorno avete bisogno di un cambio aggiuntivo, è possibile richiederlo con **un piccolo supplemento**.

Alla consegna troverai l'alloggio **pulito, ordinato e pronto per il tuo soggiorno**, con tutto ciò che serve per sentirti a casa. Se noti qualcosa che non va, ti invitiamo ad avvisarci subito: saremo felici di aiutarti.

Uso degli elettrodomestici e della TV

Gli elettrodomestici presenti in camera sono a vostra completa disposizione.

Vi chiediamo di utilizzarli in modo corretto e sicuro:

- la **macchina del caffè** va usata solo con le capsule fornite;
- il **bollitore** non deve essere riempito oltre il livello indicato;
- il **frigorifero** è pensato per bevande e piccoli alimenti, evitate di inserire cibi caldi o contenitori aperti.

La TV è dotata di telecomando e può essere utilizzata liberamente.

Vi chiediamo di:

- mantenere un volume moderato, soprattutto nelle ore serali e mattutine;
- non modificare le impostazioni avanzate (lingua, canali, configurazioni);
- evitare di scollegare cavi o dispositivi.

Prese elettriche

Le prese sono pensate per la ricarica di dispositivi personali.

Per motivi di sicurezza non è consentito collegare apparecchi ad alto assorbimento come stufette, piastre da cucina, ferri da stiro o simili.

Climatizzazione

L'aria condizionata è a disposizione degli ospiti. Vi chiediamo di utilizzarla in modo responsabile, evitando di lasciarla accesa quando non siete in camera o con porte e finestre aperte.

Sicurezza elettrica

In caso di malfunzionamento di un elettrodomestico, vi chiediamo di non tentare riparazioni autonome e di comunicarcelo subito.

L'uso scorretto o non conforme degli elettrodomestici che provochi guasti o malfunzionamenti che richiedono **riparazioni, sostituzioni o interventi professionali** potranno comportare la richiesta di un **risarcimento**, calcolato in base al costo effettivo del servizio o dell'oggetto danneggiato.

Per garantire la sicurezza dell'alloggio e degli ospiti, è **severamente vietato** utilizzare candele, lumini, incensi o qualsiasi fiamma libera.

Regole per gli animali domestici

Kit di benvenuto per gli animali

Accogliamo con piacere gli animali domestici, previa comunicazione.

All'arrivo vi verrà fornito un **kit dedicato**, composto da:

- ciotole per acqua e cibo;
- cuscino/lettino;
- **teli protettivi** da utilizzare tassativamente su letti, poltrone, etc, qualora l'animale vi salga.

Divieto di lasciare gli animali soli in camera

Gli animali **non possono essere lasciati soli nell'alloggio**.

Questo per evitare:

- danni a mobili o oggetti;
- disturbi al vicinato;
- situazioni di pericolo o stress per l'animale stesso.

Il proprietario dell'animale è responsabile della **pulizia** e del **comportamento** del proprio animale durante tutto il soggiorno.

Eventuali:

- danni a mobili, arredi, biancheria;
- interventi di pulizia straordinaria;
- sostituzioni di oggetti o tessili;

saranno **addebitati all'ospite**.

Zone consentite e comportamento in giardino

Gli animali possono accedere alla camera e al giardino.

Nel **giardino devono essere tassativamente tenuti al guinzaglio**, poiché:

- potrebbero essere presenti **gatti del vicinato**;
- potrebbero incontrare il nostro cane (sempre sotto il nostro controllo).

Questa regola serve a evitare scontri o situazioni di stress tra gli animali.

All'esterno troverete un **cestino dedicato** con sacchetti per la raccolta delle deiezioni: vi chiediamo di utilizzarlo sempre.

Rumori e comportamento

Orari di silenzio

Per garantire tranquillità a tutti gli ospiti e al vicinato, vi chiediamo di rispettare gli orari di silenzio:

dalle 22:00 alle 8:00.

Durante queste fasce orarie è necessario evitare rumori, musica ad alto volume, conversazioni animate o qualsiasi attività che possa disturbare la quiete.

Fumo

Divieto di fumare all'interno

All'interno dell'alloggio è **severamente vietato fumare**.

Il divieto comprende:

- sigarette, sigari, pipe;
- sigarette elettroniche e dispositivi simili;
- qualsiasi forma di vaporizzazione che possa lasciare odori o residui.

Il rispetto di questa regola è fondamentale per mantenere gli ambienti salubri e per evitare costi di pulizia straordinaria, che in caso di violazione saranno addebitati all'ospite.

Eventuali aree esterne consentite

È possibile fumare **solo nelle aree esterne della struttura**, mantenendo un comportamento rispettoso.

Vi chiediamo di:

- utilizzare i posacenere messi a disposizione;
- non gettare mozziconi a terra o nel giardino.



Gestione dei rifiuti

All'interno dell'alloggio troverete un **cestino per i rifiuti indifferenziati** sia in camera che in bagno, da utilizzare esclusivamente per piccoli scarti quotidiani (fazzoletti, imballaggi, prodotti da bagno, ecc.).

I sanitari devono essere utilizzati correttamente.

Nel WC può essere gettata **esclusivamente** carta igienica. Assorbenti, pannolini, salviette, cotton fioc e altri materiali devono essere smaltiti negli appositi **cestini** presenti nel bagno.

Qualsiasi danno o intervento di manutenzione derivante da conferimento improprio sarà imputato all'ospite.

Vi chiediamo gentilmente di non abbandonare rifiuti nel giardino o nelle aree comuni: anche all'esterno saranno presenti **cestini dedicati**.



Spazi esterni

Zone relax

Nelle aree esterne sono presenti **zone relax** attrezzate con sedute, tavolini e arredi dedicati.

Questi spazi sono a disposizione degli ospiti per:

- consumare la colazione (quando il meteo lo permette);

- trascorrere momenti di tranquillità.

Gli arredi devono essere utilizzati correttamente e lasciati nelle condizioni in cui sono stati trovati.

Non è consentito utilizzare il giardino per cucinare, accendere fuochi, barbecue, o dispositivi non autorizzati.

Responsabilità personale e sicurezza degli effetti personali

Nonostante la struttura sia **recintata e priva di altri ospiti**, ogni ospite è **responsabile della custodia dei propri effetti personali** durante l'intero soggiorno.

La struttura **non risponde di smarrimenti** di oggetti personali, inclusi:

- portafogli, documenti, chiavi;
- dispositivi elettronici (cellulari, tablet, laptop);
- gioielli e oggetti di valore;
- borse, zaini o altri effetti lasciati incustoditi.

In caso di oggetti non ritrovati, la struttura **non può essere ritenuta responsabile**, poiché non è possibile verificare dove o quando siano stati smarriti.

Per garantire la sicurezza dell'alloggio e dei propri effetti personali, si raccomanda agli ospiti di:

- **chiudere sempre la porta d'ingresso** quando si esce o si rientra;
- **chiudere il cancello** dopo ogni ingresso o uscita.

Interruzioni di acqua, elettricità o internet

La struttura si impegna a garantire il corretto funzionamento di acqua, elettricità e connessione internet.

Tuttavia, eventuali **interruzioni temporanee** dovute a cause esterne (lavori pubblici, guasti della rete, condizioni meteo, problemi del fornitore) **non dipendono dalla struttura** e non possono essere imputate al proprietario.

Non sono previsti rimborsi o riduzioni del prezzo in caso di interruzioni dovute a cause esterne.

«Grazie per il tempo che dedicherete alla lettura del regolamento, in cui ogni punto è stato inserito per tutelare sia gli ospiti che la struttura e garantire un soggiorno sereno e sicuro. Siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un soggiorno piacevole.»

Il regolamento deve essere letto con attenzione e al momento della prenotazione verrà considerato come accettato.